

Januar 2025

Willkommen

im Online-Bestellportal der Lebenshilfe SaRu gGmbH

Wichtig: Sie benötigen eine gültige E-Mail-Adresse, um die Online-Registrierung abzuschließen!

Bitte tätigen Sie Be-/Abbestellungen ausschließlich online.

Fragen zum Bestellportal:

Wo finde ich meine Zugangsdaten:

Diese werden Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung online zugesandt

Warum kann ich online nicht bestellen:

Das kann unterschiedliche Ursachen haben

Die Bestellfrist für den gewünschten Tag ist abgelaufen 1.

Bestellschluss ist Vortag 12.00 Uhr;

Bestellschluss für Sa, So und Montag ist Freitags 12:00 Uhr. Abbestellungen online bitte bis 8.00 Uhr früh des Liefertages

- 2. Es aibt Zahlungsrückstände
- Ihre Schule / Einrichtung hat für bestimmte Tage (Wandertage oder Brückentage) Bestellpausen eingerichtet.

Wo finde ich meine Bestellübersicht:

- melden Sie sich über "Login" an
- wählen Sie den Button "Bestellungen" es werden die Bestellungen angezeigt

Anleitung zum Abbestellen:

- Essen, welches abgewählt werden soll, anklicken
- Button: weiter drücken
- zum genannten Preis bestellen drücken (0.00€)

somit erhalten Sie eine Bestätigung mit folgendem Text : keine Menüs

Bitte registrieren Sie Ihr Kind bei einem Schulwechsel neu, auch wenn wir in der vorherigen Schule der Essenanbieter waren.

Unsere Menülinie 2 wird Ihnen als DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) konforme Menülinie angeboten. Unsere angebotenen Speisen werden nach den Richtlinien der DGE durch unser Küchenteam eingekauft, gekocht und unter strengen Vorgaben und kurzen Standzeiten unseren Essensgästen angeboten.

Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag.

Mit freundlichen Grüßen

M. Neumeister Sachbearbeiterin

Lebenshilfe SaRu gGmbH Am Bernhardsgraben 1 07318 Saalfeld

Telefon: 03671 / 45 63 5-23 Fax: 03671 / 45 63 5-21 E-Mail: essen@lebenshilfe-saru.de

www.lebenshilfe-saalfeld-rudolstadt.de Homepage:

Geschäftsführer: Benjamin Hahn

<u>Steuernummer:</u> 161 / 124 / 01761 Registergericht: Jena Registernummer: HRB 502185

Bankverbindungen: Bank für Sozialwirtschaft Leinzig

IBAN: DE78 3702 0500 0003 4981 00 BIC: BFSWDE33XXX

KSK Saalfeld-Rudolstadt IBAN: DE93 8305 0303 0001 1201 15

BIC: HELADEF1SAR

